

Le salarié porteur d'une image positive de l'entreprise

Public visé

Tout salarié d'entreprise.

Prérequis

Savoir lire, écrire, parler français.

Modalités et délais d'accès

Inscription 15 jours avant le début de la formation.

Objectifs professionnels

À l'issue de la formation, le participant aura pris conscience de l'image de l'entreprise qu'il véhicule à l'extérieur, au travers de sa communication, sa posture, son travail, etc... Il aura également réalisé l'importance de cette image pour l'entreprise, mais pour lui-même aussi et aura identifié les solutions correctives à apporter le cas échéant.

Moyens et méthodes pédagogiques

La pédagogie utilisée est active et centrée sur les participants, leurs expériences dans le domaine d'intervention, leurs ressentis. Genech Conseil privilégie la pratique, la co-construction, la coopération, les échanges dans le groupe nécessaire à une meilleure appropriation des informations et des techniques.

Les outils utilisés durant la formation sont divers et favorisent un rythme dynamique et une collaboration active et efficace des participants : travaux de groupe, jeux de rôle, analyse de pratique, debrief...

Un livret de formation est remis aux participants.

Programme

Identifier les valeurs de son entreprise et réaliser l'impact d'une image positive ou négative sur la vie d'une entreprise, et ses salariés.

Identifier tous les moyens de véhiculer l'image de l'entreprise à son propre niveau (travail effectué auprès des clients, état du matériel mis à disposition, apparence physique, comportement et communication externe volontaire ou induite ...).

Revoir les fondamentaux d'une bonne communication et se connaître pour mieux communiquer avec ses collègues, avec tous les interlocuteurs de l'entreprise et son entourage personnel.

Définir la notion du concept « qualité » en entreprise, vecteur de l'image de celle-ci.

Analyser, pratiquer et travailler sur des situations réelles vécues par les participants pour apporter les solutions correctives.

Durée de la formation

2 jours, soit 14 heures

Dates de la formation

- À définir

Nombre de participants

8 personnes minimum / 12 personnes maximum

Lieu de la formation

En Intra entreprise : possibilité sur le site de l'entreprise ou dans nos locaux à l'Institut de Genech (NORD)

En Inter entreprise : sur l'ensemble du territoire national ou dans nos locaux à l'Institut de Genech (NORD)

Tarifs de la formation

A partir de 25 € HT / heure / personne

Etude de prise en charge possible, voir avec l'organisme de formation.

Frais en sus : Collations, repas, matériel.

Modalités d'évaluation

Evaluation écrite suivie de la correction collective.

Bilan de satisfaction écrit et oral de la formation.

Validation / Sanction

Certificat de réalisation.

Suite de parcours

Catalogue formations Genech Conseil – Management / Ressources humaines.

Accessibilité

Locaux : Réglementation ERP – Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Contact(s)

Contact administratif : genechconseil@institutdegenech.fr

Tél : 03 20 62 29 96