

Formation CONTINUE

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Déclaration comme organisme de formation n° 31 59 000 80 59 auprès de la Préfecture du Nord.

MODALITES D'INSCRIPTION

Toute inscription nécessite le renvoi à l'Organisme de Formation du bulletin d'inscription complété.

ENGAGEMENT CONTRACTUEL

Les formations proposées entrent dans le champ des dispositions relatives à la « Formation Professionnelle Continue » Partie VI du code du travail.

Une convention de formation co-signée par les deux parties est établie. Elle précise les conditions de réalisation de la formation engagée. Elle sera adressée au responsable de la demande pour examen et signature après réception de l'inscription. Le contrat prend effet à réception de ce document.

Les fonds de formation prennent en charges certaines formations. Lors de l'inscription, le demandeur de stage informera Genech Formation, des modalités de traitement du dossier, et en particulier de la facturation, en contrepartie Genech Formation fournira tout document et pièce de nature à justifier la réalité et la validité des dépenses de formation. La demande de prise en charge éventuelle doit être réalisée dès l'inscription.

CONVOICATIONS

Les convocations sont adressées nominativement au responsable de la demande d'inscription, 1 semaine au plus tard avant le début de la formation. A défaut de réception dans ce délai, le client contactera l'interlocuteur Genech Formation. D'autres renseignements d'ordre logistique (accès au site de formation, conditions de restauration, horaires) et techniques concernant le stage lui-même (par exemple, l'équipement individuel, l'engagement employeur...) sont joints à la convocation.

DURANT LA FORMATION

Chaque participant émarge chaque jour, avant et après la pause méridienne, une liste attestant de sa présence au stage. A l'issue de la formation, une attestation de suivi de stage est adressée au stagiaire de la formation. Lorsqu'une formation fait l'objet d'une évaluation individuelle ou collective, elle pourra être adressée à la société à sa demande.

PAIEMENT ET FACTURATION

Conformément au code Général des Impôts-article 261-4-4, les prix des formations et des prestations associées (restauration, documentation...) dispensées par un organisme de droit public sont exonérés de la TVA.

Prise en charge et paiement de la formation par un OPCO.

Les modalités suivantes ne s'appliquent que si l'O.P.C.O (Opérateurs de Compétences) règle directement à Genech Formation (Subrogation de paiement). Après validation, l'OPCO envoie à Genech Formation l'accord de prise en charge avant le début de la formation, élément indispensable pour toute facturation à l'OPCO. Il est de la responsabilité de la société de s'assurer de la bonne réception de celui-ci au 1er jour du stage. La facturation est alors adressée à l'OPCO selon les termes de prise en charge.

En cas de non-paiement par l'OPCO, pour quelque motif que ce soit, Genech Formation se réserve le droit de refacturer le coût de la formation à la société.

Particularités :

- Si l'OPCO ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé à la société.

- Si Genech Formation n'a pas reçu l'accord de prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, la facture de l'intégralité du coût du stage sera adressée au client bénéficiaire.

DEFAUT DE FACTURATION

En cas de retard ou de défaut de paiement, les sommes qui seraient dues deviendront immédiatement exigibles. Le stagiaire devra rembourser tous les frais occasionnés par le Centre.

ANNULATION / DESISTEMENT DU FAIT DU DEMANDEUR

Toute annulation d'inscription d'un participant à un stage est notifiée par écrit par le demandeur auprès de son correspondant à Genech Formation.

En cas de désistement, les montants suivants seront facturés par désistement :

- dans une période comprise entre 3 et 6 semaines avant la formation : 50% du montant total de la formation.
- dans une période comprise entre 0 et 3 semaines avant la formation : 100% du montant total de la formation.

Toute formation commencée est intégralement due. Le remplacement d'un stagiaire reste possible jusqu'au début du stage.

ANNULATION DES SESSIONS DU FAIT DE GENECH FORMATION

En cas d'annulation de session, notamment par manque de participants, Genech Formation informe, dès qu'il en a connaissance, chaque client ayant inscrit un participant et, dans la mesure du possible, reprogramme la session dans les meilleurs délais.

Toute session annulée à l'initiative de Genech Formation moins de 3 semaines avant son début donnera lieu au remboursement des frais de transport engagés sur présentation des justificatifs. L'annulation ou le report d'une session en dehors du cas ci-dessus ne donne lieu à aucune indemnité.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Toutes les prestations de Genech Formation font l'objet de recherches, de travaux et d'investissements longs et coûteux. Le prix de vente donne accès à des données spécifiques pour un participant ciblé. Genech Formation concède à chaque participant une licence personnelle et non transférable d'utilisation des supports de formation qui lui sont remis.

L'exploitation, la reproduction ainsi que toute diffusion à des tiers, par quelque voie que ce soit, est strictement soumise à l'autorisation expresse de Genech Formation. Les entités clientes sont solidairement responsables avec les participants de toute infraction aux dispositions qui précèdent.

CONFIDENTIALITE

Toutes informations de quelque nature qu'elle soit, commerciale ou technique, divulguées entre les Parties à l'occasion de la prestation, restent la propriété exclusive de la Partie qui les divulgue. La Partie qui les reçoit n'en fera usage que dans le cadre de la prestation. La Partie recevant l'information s'engage à tenir ces informations comme strictement confidentielles pendant cinq (5) ans après la fin de la prestation, à les fournir aux collaborateurs qui doivent en avoir connaissance pour l'exécution de la prestation et qui sont tenus de les traiter confidentiellement et de ne les communiquer en aucun cas à des tiers sans avoir obtenu l'accord écrit préalable de la Partie qui les divulgue.

INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations à caractère personnel qui sont communiquées par l'entité cliente à Genech Formation en application et dans l'exécution des prestations pourront être communiquées aux partenaires contractuels de Genech Formation pour les besoins des dites prestations.

Conformément à la réglementation française applicable à ces fichiers, l'entité cliente peut écrire à Genech Formation pour s'opposer à la communication des informations le concernant. Il peut également à tout moment exercer ses droits d'accès et de rectification dans le fichier de Genech Formation.

OBLIGATIONS DU CENTRE DE FORMATION

Quelle que soit la formation dispensée, Genech Formation n'est tenu à aucune obligation de résultat quant au niveau tant qualitatif que quantitatif des acquis retirés par participant à l'issue de la session de formation. Sa seule obligation est l'exposé selon ses moyens propres et conformes aux règles de la profession, des thèmes prévus sur la fiche descriptive de stage et figurant au cahier des charges. Dans le cadre d'un stage réalisé en dehors des locaux de Genech Formation, et sauf dispositions particulières, l'entité d'accueil se charge de toute la partie logistique (plan d'accès, restauration, réservation de la salle de cours, mise à disposition des matériels et équipements pédagogiques...) selon les préconisations de Genech Formation.

L'entité d'accueil est garante du bon fonctionnement de ses équipements. En cas de défaillance de l'un d'entre eux, elle prendra toutes les dispositions nécessaires pour les remplacer dans un délai compatible avec la poursuite de la formation. A défaut, Genech Formation ne pourra être tenu responsable des dysfonctionnements susceptibles de conduire à l'annulation de la session.

ETHIQUE ET DEVELOPPEMENT DURABLE

Genech Formation s'engage à respecter et à demander de respecter par ses sous-traitants et/ou fournisseurs les engagements de l'entreprise en matière d'éthique et de développement durable (y compris les responsabilités sociales et environnementales) définis dans ses Chartes et documents de référence.

RECLAMATION

Les réclamations sont à envoyer l'adresse mail suivante gfsecretariat@institutdegenech.fr

REGLEMENT DES LITIGES

En cas de litige, si aucun compromis ne peut être trouvé, le différend est traité par le tribunal compétent du siège de Genech Formation saisi par la partie la plus diligente.